



*ASP Emanuele Brignole*  
Azienda pubblica di Servizi alla Persona  
*Servizio Acquisti*  
Via Assarotti, 31/12 – 16122 GENOVA  
Tel. 010-2445.222 – Fax 010-2722190

**CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVAGGIO  
DELLA BIANCHERIA PERSONALE DEGLI OSPITI PRESSO LA RESIDENZA  
SANITARIA ASSISTENZIALE “RSA DORIA”**  
CIG ZBF3370B4F

**1. Disciplina applicabile**

**1.1.** Il contratto è regolato:

- a) da quanto previsto dal presente Capitolato speciale d’appalto;
- b) dalle disposizioni del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- c) dal Codice civile e dalle altre disposizioni normative vigenti in materia.

**1.2.** Le clausole del contratto sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme cogenti contenute in leggi o regolamenti entrati in vigore anche successivamente.

**1.3.** In caso di discordanza o contrasto tra quanto contenuto nel contratto e quanto dichiarato dall’Affidatario nell’offerta economica, prevarrà l’interpretazione più favorevole all’A.S.P. Emanuele Brignole.

**2. Oggetto e durata del contratto**

**2.1.** Il presente Capitolato speciale d’appalto disciplina il contratto per l’esecuzione del servizio di lavaggio della biancheria personale degli ospiti presso la Residenza Sanitaria Assistenziale “Doria” per la durata di **ventiquattro mesi**. L’edificio sede della R.S.A. Doria è situato in Genova, Via Struppa n. 150 D.

**2.2.** La durata e/o l’oggetto del servizio potranno subire variazioni nell’ordine del 20% in più o in meno (c.d. quinto d’obbligo), calcolato sul valore di aggiudicazione. L’Azienda, pertanto, potrà ridurre od estendere il servizio entro detto limite, anche con riferimento alle strutture interessate dal servizio stesso.

**2.3.** L’Affidatario si obbliga, comunque, su richiesta dell’A.S.P. Emanuele Brignole, a proseguire il servizio anche oltre il termine fissato al fine di assicurarne la continuità in pendenza di nuovo affidamento.

**3. Descrizione del servizio**

**3.1.** Il servizio comprende il ritiro, il lavaggio, la stiratura e la riconsegna della biancheria personale degli ospiti ricoverati presso la R.S.A. Doria.

**3.2.** L’Affidatario è soggetto ad un periodo di prova di trenta giorni. Qualora durante tale periodo l’esecuzione della prestazione non corrispondesse alle norme previste dal presente Capitolato speciale d’appalto, l’A.S.P. Emanuele Brignole avrà facoltà di risolvere il contratto e affidare il servizio all’operatore economico che segue in graduatoria.

**3.3. Il servizio riguarda circa quaranta ospiti. Tuttavia, il presente Capitolato speciale d'appalto è fondato sul principio della presupposizione, in conseguenza del quale il volume di attività oggetto del servizio è puramente indicativo, non essendo lo stesso esattamente determinabile a priori in ragione delle variabili** (ad es. l'adesione al servizio da parte degli utenti) da cui dipende. L'A.S.P. Emanuele Brignole, pertanto, non garantisce lo stesso volume di attività per tutto il periodo di efficacia del contratto.

#### **4. Modalità di espletamento del servizio – Subappalto**

- 4.1. Ogni capo sarà opportunamente personalizzato a cura degli utenti mediante l'apposizione di un'etichetta identificativa che riporterà le generalità del paziente ed il reparto di appartenenza, salvo che non vi provveda l'Affidatario senza aumento della tariffa. È compresa nella tariffa anche la fornitura da parte dell'Affidatario di idonei sacchi per il ritiro della biancheria sporca.
- 4.2. L'Affidatario effettuerà il ritiro della biancheria sporca tre volte alla settimana presso un apposito locale allestito in ogni piano della R.S.A. Doria. Il conferimento della biancheria sporca in tale locale avverrà a cura del personale dell'A.S.P. Emanuele Brignole.
- 4.3. L'Affidatario deve adottare, in base alla tipologia della biancheria e al grado di sporco della stessa, il trattamento di lavaggio, stiratura e piegatura più idoneo ad ottenere il migliore risultato possibile in funzione sia della pulizia che della buona conservazione dei capi.
- 4.4. Il processo di lavaggio deve garantire:
  - a) l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco;
  - b) un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
  - c) l'eliminazione degli odori.
- 4.5. Alla fine del processo i capi devono essere privi di qualsiasi elemento estraneo (oggetti, peli, capelli, ecc.) ed avere aspetto e odore pulito e **consegnati confezionati suddivisi per ospite**.
- 4.6. I detersivi e gli altri prodotti utilizzati devono essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare ai capi la necessaria sicurezza, morbidezza e confortevolezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.
- 4.7. La biancheria sarà riconsegnata alla struttura di provenienza tre volte alla settimana in confezioni personalizzate per ogni paziente con indicazione del nominativo dell'utente e del reparto di appartenenza. La biancheria, a cura dell'Affidatario, sarà ordinatamente riposta nelle scaffalature allestite nei locali all'uopo predisposti presso la struttura.
- 4.8. Il subappalto è consentito nei limiti e nei modi di legge esclusivamente per il servizio di trasporto.

#### **5. Corrispettivi e pagamenti**

- 5.1. All'Affidatario sarà corrisposta la tariffa mensile offerta per ogni paziente aderente al servizio e comprenderà ogni prestazione, onere, soggezione e/o rischio in capo all'Affidatario. All'inizio di ogni mese l'Affidatario emetterà fattura comprendente tutte le prestazioni rese nel corso del mese precedente.
- 5.2. Le fatture, in formato elettronico, dovranno necessariamente riportare il codice C.I.G. di cui all'oggetto del presente Capitolato ed il codice NSO. Le fatture non riportanti il C.I.G. o il numero d'ordine saranno respinte.
- 5.3. Si precisa che l'A.S.P. Emanuele Brignole è soggetta alla normativa sulla scissione dei pagamenti ("*split payment*") e che l'Affidatario, pertanto, nell'emettere le fatture in formato elettronico, dovrà inserire l'annotazione "*Scissione dei pagamenti*".
- 5.4. L'A.S.P. Emanuele Brignole può verificare in ogni momento, sia prima che dopo il pagamento, l'esattezza dei corrispettivi fatturati dall'Affidatario e l'accettabilità delle prestazioni da esso rese, anche ove abbia già prestato l'assenso e pagato. In esito all'eventuale

verifica, l'A.S.P. Emanuele Brignole può pagare meno di quanto richiesto dall'Affidatario e/o recuperare eventuali somme pagate in eccesso.

- 5.5. In caso di contestazioni sull'entità dei pagamenti da parte dell'A.S.P. Emanuele Brignole e/o in caso di ritardo nei pagamenti stessi, l'Affidatario rinuncia irrevocabilmente ad avvalersi dell'eccezione di inadempimento.
- 5.6. Eventuali irregolarità e/o sospensioni del servizio, quantunque imputabili secondo l'Affidatario ad inadempienze dell'A.S.P. Emanuele Brignole nei pagamenti, saranno considerate gravi inadempienze dell'Affidatario stesso, con conseguente possibilità dell'Azienda di risolvere il contratto e/o di disporre temporaneamente l'esecuzione in danno.
- 5.7. I pagamenti avverranno di norma tramite rimessa diretta entro 60 gg. dalla data di arrivo della fattura. L'A.S.P. Emanuele Brignole si riserva la facoltà di sospendere i pagamenti nella misura necessaria a garantire la soddisfazione di eventuali crediti vantati nei confronti dell'Affidatario da soggetti terzi e connessi con l'appalto (ad es. crediti del personale dipendente, fornitori, ecc.).
- 5.8. La liquidazione delle fatture è subordinata alla regolare esecuzione delle prestazioni, nonché alla verifica della regolarità contributiva dell'Affidatario.
- 5.9. Eventuali interessi moratori saranno determinati ai sensi dell'art 5 del D.lgs. n. 231/2002 senza alcuna maggiorazione del saggio d'interesse.
- 5.10. Potrà essere autorizzata la cessione del credito già maturato in conformità alle previsioni dell'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016.

## 6. Personale

- 6.1. Nei confronti del proprio personale l'Affidatario dovrà osservare le leggi, i regolamenti e gli accordi aziendali riguardanti il trattamento economico e normativo, nonché le disposizioni legislative e regolamentari concernenti le assicurazioni sociali, la tutela e l'assistenza del personale medesimo, restando a suo carico tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali previste dalla normativa vigente in materia.
- 6.2. L'A.S.P. Emanuele Brignole non sarà responsabile degli infortuni sul lavoro e delle malattie contratte dai dipendenti dell'Affidatario, il quale ha l'obbligo di iscrivere tutti i propri dipendenti agli istituti previdenziali-assistenziali ed infortunistici obbligatori per legge. Tutto il personale adibito al servizio lavorerà alle dirette dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità dell'Affidatario.
- 6.3. L'Affidatario riconosce che l'A.S.P. Emanuele Brignole risulta estranea a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra l'Affidatario stesso ed il proprio personale.
- 6.4. L'Affidatario si impegna ad avvalersi solamente di personale qualificato e giuridicamente legittimato a svolgere le prestazioni oggetto del contratto, nonché a fornire al personale tutte le informazioni e tutta la formazione necessarie perché il contratto possa essere adempiuto secondo le regole dell'arte.
- 6.5. L'A.S.P. Emanuele Brignole ha il diritto di ottenere l'immediato allontanamento e la sostituzione del personale che ponga in essere condotte contrastanti con clausole di questo contratto, ovvero comportamenti violenti, indecorosi o non rispettosi.
- 6.6. Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'A.S.P. Emanuele Brignole ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dall'Affidatario.

## 7. Responsabilità

- 7.1. L'Affidatario si obbliga a sollevare l'A.S.P. Emanuele Brignole da qualunque pretesa, azione o molestia che possa derivare da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza, per colpa o per qualunque altro motivo ascrivibile all'Affidatario nell'assolvimento del servizio oggetto del presente Capitolato speciale d'appalto.

- 7.2. L'Affidatario si assume tutte le responsabilità derivanti dall'esecuzione del servizio e, pertanto, risponderà direttamente dei danni comunque provocati a persone e/o a cose, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento. Le spese che l'A.S.P. Emanuele Brignole dovesse sostenere a tale titolo saranno dedotte dai crediti dell'Affidatario.
- 7.3. L'Affidatario, nell'esecuzione del contratto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti, vigenti o che siano emanati, concernenti il servizio oggetto dell'appalto.
- 7.4. Laddove l'Affidatario non rispettasse i termini contrattuali, o fossero rilevate inadempienze di qualunque genere, l'A.S.P. Emanuele Brignole procederà all'applicazione di penali. L'applicazione delle penali sarà preceduta dalla contestazione scritta dell'inadempienza, in relazione alla quale l'Affidatario potrà fornire motivata giustificazione entro dieci giorni dalla data di ricevimento della notifica. Qualora l'Affidatario non fornisca alcuna giustificazione, ovvero la stessa non fosse ritenuta accettabile, l'A.S.P. Emanuele Brignole applicherà le penali previste al successivo art. 8. La decisione definitiva sarà assunta dal Rappresentante legale dell'Ente.
- 7.5. Si procederà al recupero delle penali, alla rifusione delle spese ed al risarcimento di eventuali danni richiesti all'A.S.P. Emanuele Brignole mediante ritenuta diretta sulle fatture emesse successivamente alla comunicazione della decisione definitiva. L'applicazione delle penali è indipendente dalle ulteriori facoltà spettanti all'A.S.P. Emanuele Brignole per le eventuali violazioni verificatesi, ed è fatto salvo il diritto dell'Azienda di ottenere comunque il risarcimento di tutti i danni subiti.
- 7.6. Le contestazioni, le intimazioni e le diffide saranno notificate a mezzo lettera raccomandata A.R. al domicilio dell'Affidatario ovvero tramite posta elettronica certificata.
- 7.7. In ogni caso di controversia e/o contestazione, generale o particolare, tra l'A.S.P. Emanuele Brignole e l'Affidatario, quest'ultimo non potrà assolutamente sospendere e/o interrompere il servizio.

## **8. Penali**

- 8.1. L'A.S.P. Emanuele Brignole ha il diritto di applicare all'Affidatario, in diverse percentuali secondo la gravità dei casi, penali per ogni violazione contrattuale a valere sull'importo mensile del servizio.
- 8.2. Le violazioni saranno accertate, ove possibile, in contraddittorio con un rappresentante dell'Affidatario.
- 8.3. Salvo casi di particolare gravità, per cui si applica quanto disposto dal successivo art. 9, l'applicazione delle penali avverrà secondo la seguente modalità:
  - a) per ogni violazione accertata dopo il secondo richiamo scritto, applicazione di una trattenuta del 2% sul corrispettivo mensile riferito al mese precedente a quello in cui si è verificata la violazione;
  - b) in caso di persistente inadempienza, applicazione di una trattenuta del 5%;
  - c) in caso di ulteriore inadempienza, applicazione di una trattenuta del 10%.
- 8.4. Sono in ogni caso fatti salvi la risarcibilità di eventuali maggiori danni, nonché il ricorso ad ulteriori rimedi, ivi compresa, ricorrendone le condizioni, la risoluzione del contratto da parte dell'A.S.P. Emanuele Brignole.
- 8.5. L'avvio del procedimento di applicazione delle penali sarà comunicato all'Affidatario a mezzo lettera raccomandata A.R. ovvero tramite posta elettronica certificata.

## **9. Risoluzione del contratto – Clausola risolutiva espressa – Facoltà di recesso**

- 9.1. In qualunque caso di violazione, di inosservanza e/o di incapacità di esecuzione da parte dell'Affidatario di quanto disposto nel presente Capitolato speciale d'appalto, l'A.S.P. Emanuele Brignole si riserva il diritto, senza pregiudizio di eventuali ulteriori addebiti,

dell'immediata risoluzione del contratto. In particolare, l'A.S.P. Emanuele Brignole avrà la facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- a) perdita dei requisiti previsti per l'affidamento del contratto;
  - b) impiego di personale senza i requisiti previsti dal presente Capitolato speciale d'appalto e dalle norme vigenti;
  - c) interruzione ingiustificata del servizio;
  - d) in seguito a tre violazioni delle norme contrattuali verificatesi nello stesso anno e sanzionate ai sensi del precedente art. 8;
  - e) contegno abituale scorretto verso gli utenti da parte del personale dell'Affidatario;
  - f) qualora l'Affidatario si renda colpevole di frode;
  - g) in caso di cessione a terzi, totale o parziale, direttamente o per interposta persona, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente Capitolato speciale d'appalto;
  - h) per ogni altro fatto, anche qui non contemplato, che renda impossibile la prosecuzione del contratto nei modi e nei termini di cui al presente Capitolato speciale d'appalto.
- 9.2.** Oltre ai casi sopra elencati, l'A.S.P. Emanuele Brignole potrà risolvere il contratto per violazione da parte dell'Affidatario di clausole essenziali, senza necessità di provvedimento giudiziario, previa diffida con la quale venga dato all'Affidatario un termine non inferiore a quindici giorni dalla sua ricezione per adempiere. Allo scadere del termine, il contratto s'intenderà risolto di diritto.
- 9.3.** Rimane comunque valida la disciplina generale sulla risoluzione per inadempimento *ex art.* 1453 c.c., anche al di fuori dei casi previsti dal presente Capitolato speciale d'appalto.
- 9.4.** La notifica della risoluzione del contratto sarà comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure P.E.C. al domicilio dell'Affidatario. Nei casi sopraindicati il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'A.S.P. Emanuele Brignole in forma di lettera raccomandata o di posta elettronica certificata di volersi avvalere della clausola risolutiva.
- 9.5.** Sarà a carico dell'Affidatario ogni spesa aggiuntiva che l'A.S.P. Emanuele Brignole dovrà sostenere per la prosecuzione del servizio, sino alla scadenza contrattuale. È fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno che l'A.S.P. Emanuele Brignole potrà subire in conseguenza della risoluzione contrattuale.
- 9.6.** In caso di risoluzione del contratto per qualunque causa, l'aggiudicazione potrà essere decisa a favore dell'operatore economico secondo classificato, senza che la prima possa richiedere particolari indennità, fatto salvo il pagamento delle fatture per le prestazioni sino a quel momento eseguite, e l'eventuale rivalsa dell'A.S.P. Emanuele Brignole per il servizio contestato.
- 9.7.** È comunque facoltà dell'A.S.P. Emanuele Brignole recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento della sua esecuzione, mediante preavviso di almeno sessanta giorni consecutivi, da comunicarsi all'Affidatario mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata. In caso di recesso l'Affidatario ha diritto solamente al pagamento delle prestazioni eseguite e non oggetto di contestazione al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, nonché di una somma pari alla differenza tra i quattro/quinti del valore del contratto e l'importo delle prestazioni eseguite. L'Affidatario non avrà diritto a nessun tipo di risarcimento del danno.

## **10. Disposizioni in materia di sicurezza**

- 10.1.** È fatto obbligo all'Affidatario, al fine di garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, ed in particolare dal D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81.
- 10.2.** Al fine di eliminare i rischi derivanti da interferenze, ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008 l'A.S.P. Emanuele Brignole elabora il D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze), nel quale sono riportate le misure che l'Affidatario deve adottare per

l'eliminazione dei rischi suddetti. Con la firma del Contratto e l'inizio del servizio, quindi, l'Affidatario è obbligato ad adottare e a rispettare scrupolosamente tali misure.

- 10.3.** È fatto divieto al personale dell'Affidatario di porre in essere qualsiasi operazione non autorizzata e/o al di fuori dell'area appositamente destinata all'esecuzione del servizio, ed in generale non prevista dal presente Capitolato speciale d'appalto, con particolare riferimento all'utilizzo di macchine e /o di attrezzature.

#### **11. Tracciabilità dei flussi finanziari**

- 11.1.** L'Affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136, e successive modifiche.
- 11.2.** L'Affidatario si impegna a dare immediata comunicazione all'A.S.P. Emanuele Brignole e alla Prefettura di Genova della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
- 11.3.** Ferme restando le ipotesi di risoluzione previste nel presente Capitolato speciale d'appalto, si conviene che, in conformità a quanto disposto dall'art. 3, comma 9-*bis*, della L. n. 136/2010, il contratto stipulato tra l'A.S.P. Emanuele Brignole e l'Affidatario si intenderà risolto di diritto qualora le transazioni saranno eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero di altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

#### **12. Contenzioso**

Qualunque contestazione e/o vertenza dovesse insorgere tra l'A.S.P. Emanuele Brignole e l'Affidatario sull'interpretazione oppure sull'esecuzione del contratto, che non verrà composta per via bonaria, sarà definita dal Tribunale Ordinario di Genova.

#### **13. Rinvio**

Per tutto quanto non previsto e/o non altrimenti regolato dal presente Capitolato speciale d'appalto si applicano le norme previste per la contabilità, la gestione patrimoniale e l'attività contrattuale dell'A.S.P. Emanuele Brignole e, in via di subordine, dal codice civile.

#### **14. Spese**

Ogni spesa, imposta e tasse relative alla gara, alla stipulazione ed alla registrazione del contratto è a carico dell'Affidatario.